

# 渋谷区子ども発達相談センターのオンライン相談について

## 令和2年12月1日開始

### オンライン相談とは

オンライン会議アプリケーション (Microsoft Teams)を利用して、インターネットを通してテレビ電話のようにやり取りができ、相手の顔が見える状態で専門職員と相談できます。

### 相談できる内容

子どもの発達や育児に対する不安や悩みなどを専門スタッフが相談に応じます。

### 相談時間

月曜日～金曜日 9時～17時 (祝休日、12月29日～1月3日を除く)

1回の相談時間は30分程度です。

### 相談に必要なもの (各自でご用意ください。)

スマートフォン、タブレット、パソコン等 (Webカメラ必須、Wi-Fi環境推奨)

子ども発達相談センターから送信するメールが受信可能なメールアドレス

### 予約から相談までの流れ

① 申込は渋谷区ライン公式アカウントから入ります。

- ・メニューの「ホーム」から、「渋谷区」または「@shibuyacity」と入力して検索
- ・「友だち追加」で右のQRコードを読み取ると入れます。
- ・「トーク画面のメニューから選択してください。



② その後、当センターから電話またはメールにて連絡を入れ、日程を調整し、予約した日時に相談内容に合った専門職が対応いたします。

③ 予約した日時に、事前に子ども発達相談センターから送信されたメールの「Microsoft Teams 会議に参加」をクリックし、相談を開始します。

### オンライン相談時の注意事項

- ・相談は無料ですが、相談に使用する機器代金及び通信料は自己負担となります。
- ・相談時の画像、映像、音声記録、データの保存、第三者への提供等をしないでください。