

# スポーツ施設の予約キャンセルについて

最近、スポーツ施設において、利用の直前キャンセルや、利用時間までに連絡なく利用しない「無断キャンセル」が増えており、他の団体が利用しづらくなっています。

より多くの方にご利用いただくためにも、予約をキャンセルされる場合は、7日前までにお願いいたします。

- やむを得ず直前にキャンセルする場合は、必ず前日までに施設予約システムからキャンセル処理をしてください。
- 万が一、ご利用当日になってキャンセルされる場合は、利用時間前までに必ずご利用の施設へお電話ください。
- 悪天候のため使用しない場合も、必ずご連絡ください（施設から使用中止の連絡をする場合を除く）。

1 度でも「無断キャンセルをした団体(※1)」は、翌々月の1日から3か月間、システムによるスポーツ施設の予約・抽選申込みができなくなりますので、ご注意ください。

(※1) 利用時間までに連絡なく利用しない団体

多くの皆様にスポーツを楽しんでいただけますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

(例)

